

Как получить сертификат дополнительного образования? Ответы на часто задаваемые вопросы.

Уважаемые родители, информацию о категориях детей, которым предоставляются сертификаты дополнительного образования в вашем муниципалитете, документах, которые необходимо предоставить для получения сертификата, и организациях по приему заявлений на предоставление сертификатов вы можете уточнить в любой организации, реализующей программы дополнительного образования, или непосредственно на портале-навигаторе ПФДО.

Для этого на главной странице портала-навигатора нажмите кнопку **«Получить сертификат»**, выберите ваш регион из списка. Далее нажмите на кнопку **«Подать заявление»** и во всплывающем окне укажите нужный вам муниципалитет на втором способе получения сертификата. Там вы найдете всю информацию об особенностях получения сертификата дополнительного образования в данном муниципалитете. Если такая информация отсутствует, то это означает, что её не внесли и что получить её возможно только непосредственно в организациях, реализующих программы дополнительного образования, или в управлении образования (отделе образования) вашего муниципалитета.

Для получения сертификата дополнительного образования выполните следующие действия:

- нажмите на кнопку **«Получить сертификат»** на главной странице портала-навигатора, выберите ваш регион из списка.

ВЫБЕРИТЕ РЕГИОН

ПОДКЛЮЧЕННЫЕ РЕГИОНЫ



Республика Тыва
Саратовская область
Сахалинская область
Севастополь
Тамбовская область
Томская область
Удмуртская Республика
Хабаровский край
Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра
Ярославская область

- На открывшейся странице нажмите **«Регистрация»** — **«Регистрация сертификата»** и выберите первый способ **«Получить сертификат»** для подачи электронного заявления.

ВХОД В СИСТЕМУ

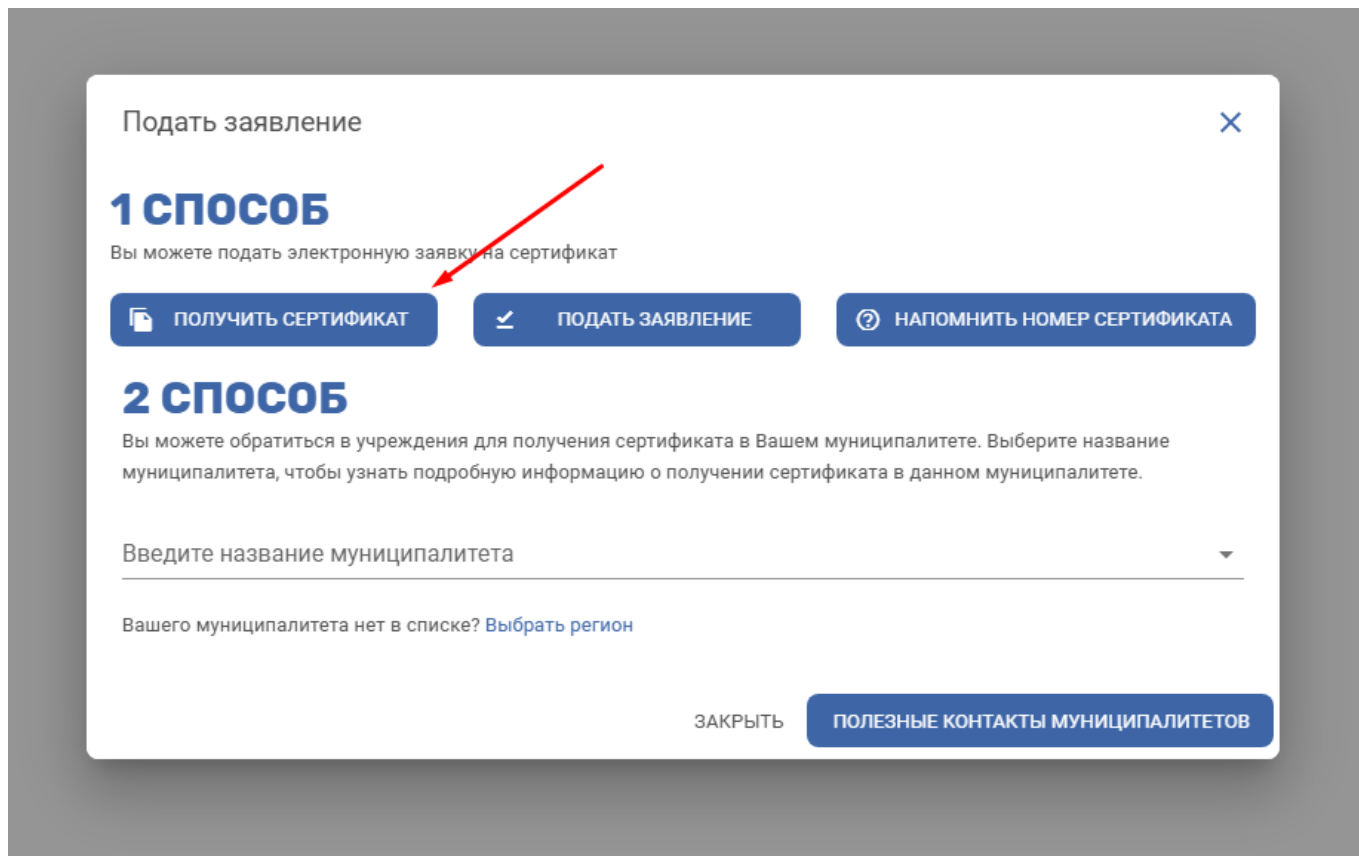
ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ

РЕГИСТРАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

РЕГИСТРАЦИЯ ЭКСПЕРТА

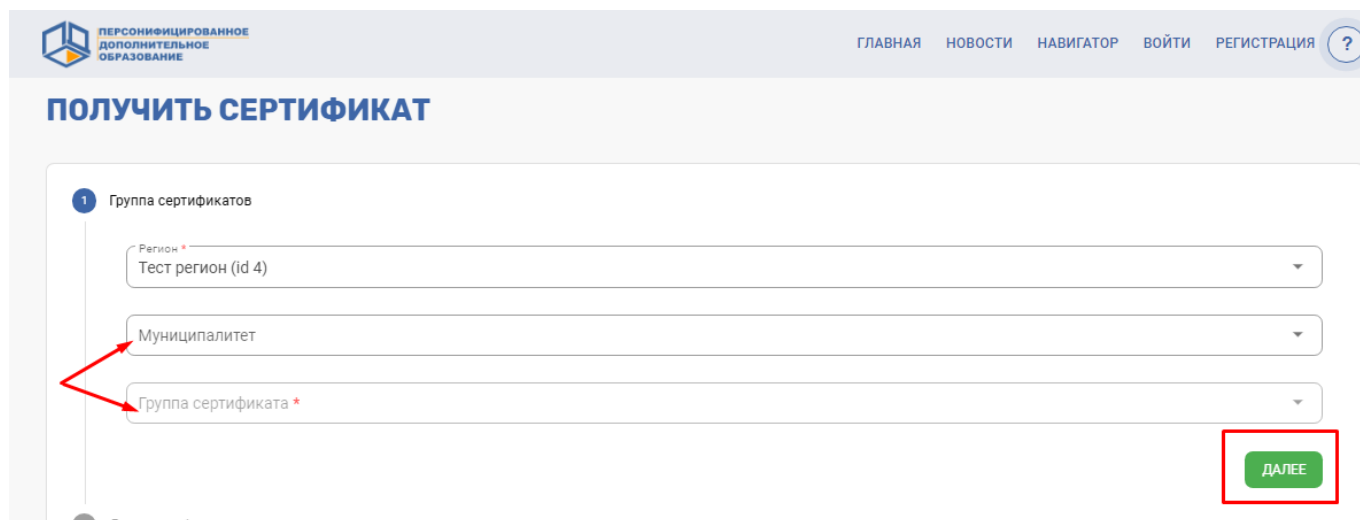
РЕГИСТРАЦИЯ СЕРТИФИКАТА



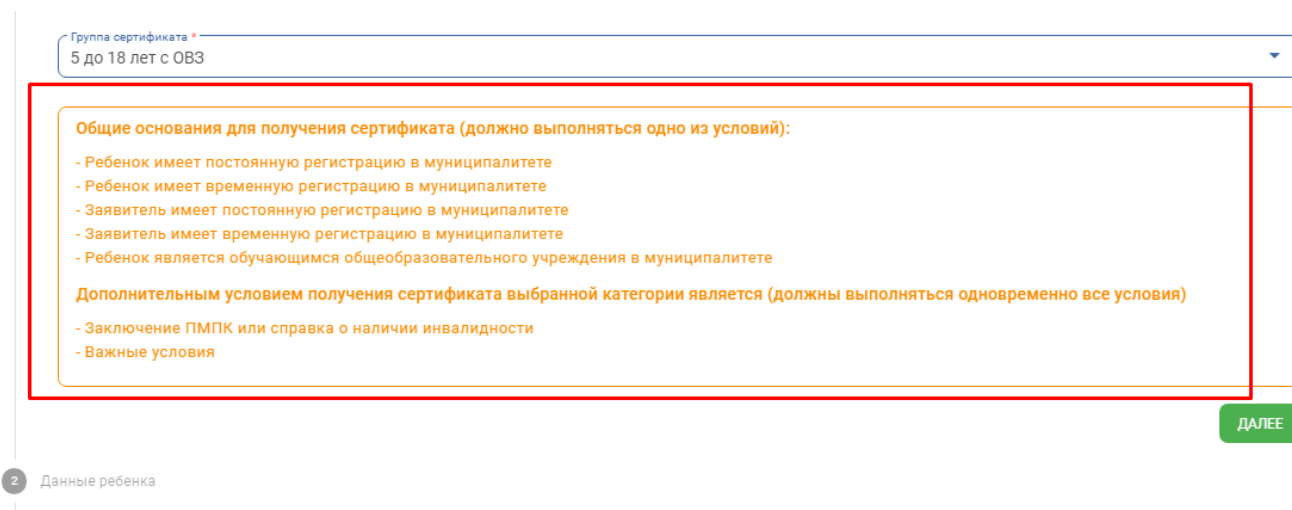
Шаг 1

- **Выберите свой регион.** Если на данном шаге отобразится наименование не вашего региона, то вам предстоит перейти сначала на портал-навигатор ПФДО своего региона. Для этого нажмите на наименование портала-навигатора в самом верху, чтобы появился список регионов. Выберите свой регион из списка, а затем повторите действия, описанные в предыдущих пунктах, начиная с первого.
- **Выберите муниципалитет проживания/регистрации по месту жительства ребенка** и нажмите кнопку «Далее». Информацию о том, какой муниципалитет необходимо выбрать в случае, если ребенок зарегистрирован на территории одного муниципалитета, а проживает на территории другого муниципалитета, рекомендуем уточнить в положениях о персонифицированном дополнительном образовании этих муниципалитетов (эти документы вы сможете найти под знаком вопроса в правом верхнем углу в разделе «Документы») или в организации по ведению реестра сертификатов любого из муниципалитетов. Контакты этой организации ищите в информации об особенностях получения сертификатов этих муниципалитетов, указанной во втором способе получения сертификата.
- **Выберите группу сертификата из списка.** Информацию о том, какую группу сертификатов нужно выбрать, в случае если в списке их несколько, рекомендуем уточнить в положениях о персонифицированном дополнительном образовании (эти документы вы сможете найти под знаком вопроса в правом верхнем углу в разделе «Документы») или в организации по ведению реестра сертификатов вашего муниципалитета. Контактные данные организаций вы можете узнать на главной странице портала ПФДО вашего региона в разделе «Полезная

информация» под знаком вопроса.



Обращаем ваше внимание, после выбора нужной группы сертификатов система выведет уведомление с общими и дополнительными (если таковые установил уполномоченный орган вашего муниципалитета) требованиями к получателю сертификата, которые приняты и указаны в выбранном муниципалитете.



Для перехода к следующему шагу нажмите кнопку «Далее».

Шаг 2 — внесите данные ребёнка правильно и без ошибок и нажмите кнопку «Далее».

- **Укажите ФИО ребенка** с первой заглавной буквы, дату рождения. Фамилия, Имя и Отчество ребенка может состоять только из Кириллических символов пробела и тире, а также содержать до 60 символов. Если у ребёнка нет отчества по документам, то оставьте поле пустым.
- **Особенности внесения информации для свидетельства о рождении:** обязательно наличие тире "-" без пробелов до и после него. Перед тире римские цифры написаны должны быть английскими заглавными буквами I(i), V или X. После тире двузначный буквенный код, написанный заглавными буквами на Кириллице.
- **Если ребёнок достиг 14 лет, то основным документом, подтверждающим его личность, является паспорт гражданина РФ.**
- **Если документ, подтверждающий личность ребенка, выдан не на территории Российской Федерации,** то выберите тип документа "Документ иностранного образца". В поле "Документ" укажите ТОЛЬКО номер документа без слов "Свидетельство о рождении" и т. п. и/или символа "№". Если укажете эти слова, то система по итогам создания заявки выдаст ошибку "Выберите подходящий тип документа, этот только для нестандартных документов".
- **Укажите СНИЛС.** Данное поле необходимо заполнить, если уполномоченным органом было принято решение об обязательности его внесения.
- **Адрес регистрации (пребывания) ребенка на территории муниципалитета указывайте полностью, включая наименование населённого пункта.**
- Введите адрес своей электронной почты в поле "Адрес электронной почты" и продублируйте его в поле "Повторите адрес электронной почты". *Если вам необходимо подать заявки на получение сертификатов на нескольких детей, то для всех них вы можете использовать один и тот же адрес эл. почты.*
-

2 Данные ребенка

Фамилия ребенка *	Иванов
Имя ребенка *	Иван
Отчество ребенка	Иванович
Дата рождения ребенка	01.08.2013
Тип документа *	Свидетельство о рождении (Российского образца)
Серия свидетельства о рождении *	IX-ФД
Номер свидетельства о рождении *	789654
Дата документа *	01.08.2013
СНИЛС *	280-138-198 63
Адрес регистрации (пребывания) ребенка на территории муниципалитета	г Мурманск

- Ниже в соответствующих полях укажите адрес электронной почты, на который поступит письмо с кодом подтверждения электронной почты, а также письма с

бланком сертификата и заявлением на его получение. И повторно укажите его в соседнем поле.

- В соответствующем поле введите код с картинки (капчи).

Нажмите на кнопку «**Отправить код подтверждения на почту**».

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Input field for "Адрес электронной почты" (Email address) containing "1@Ya.ru".
- Input field for "Подтверждение почты" (Confirm email) containing "1@Ya.ru".
- Input field for "Код с картинки" (CAPTCHA) containing "РАДИО".
- A blue button labeled "ОТПРАВИТЬ КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ НА ПОЧТУ" (Send confirmation code to email).
- A red arrow points to the button.
- A blue stamp with the word "РАДИО" is placed over the CAPTCHA input field.

После нажатия на кнопку на электронную почту, которая была указана, поступит письмо, в котором будет указан код для подтверждения адреса электронной почты. Подтверждение адреса электронной почты позволит избежать ошибок в указании адреса.

Если письмо не поступило, рекомендуем проверить папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя powerly@pfdo.ru в список надежных.

Также рекомендуем проверить корректность указания адреса электронной почты. Если был указан некорректный адрес, нажмите на кнопку «Изменить почту» и отредактируйте его, после чего повторно укажите слово с картинки и нажмите на кнопку «Отправить код подтверждения на почту».

Обращаем ваше внимание, что **время жизни кода подтверждения - 10 минут!** Если в течении данного времени вы не завершите процедуру оформления сертификата вам необходимо будет запросить и ввести новый код подтверждения.

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Input field for "Адрес электронной почты" (Email address) containing "pjs.spb@gmail.com".
- Input field for "Подтверждение почты" (Confirm email) containing "pjs.spb@gmail.com".
- Input field for "Введите код" (Enter code) containing "569787".
- A blue button labeled "ИЗМЕНИТЬ ПОЧТУ" (Change email).
- A grey button labeled "НАЗАД" (Back).
- A green button labeled "ДАЛЕЕ" (Next).

РЕКОМЕНДУЕМ: используйте недавно созданную эл.почту для получения сертификата. Используйте вновь созданный почтовый ящик электронной почты:

- чтобы на этой почте среди многих не терялись важные уведомления;
- чтобы можно было отделить "рабочие моменты" от личного использования;
- чтобы ничего не потерялось случайно, т.к. у чистого почтового ящика,

предназначенного исключительно для ПФДО, не будет спама, т.к. с нее больше нигде не регистрировались и ни на что не подписывались. Практика показывает, что письма с сертификатами и заявлениями могут не доставляться на адреса эл.почт, которые ранее были замечены в подозрительной или спам активности.

- **Шаг 3 - Данные заявителя.** Укажите данные заявителя. В случае подачи заявления на получение сертификата ребенком старше 14 лет поставьте галочку, подтверждающую то, что ребенок старше 14 лет и подает заявку на получение сертификата самостоятельно. В этом случае поля для заполнения ФИО заявителя исчезают, а система генерирует в результате заявление на получение сертификата от лица самого ребёнка. Укажите контактную информацию заявителя (контактный номер телефона для связи с вами при возникновении различных вопросов, связанных с использованием сертификата).

3 Данные заявителя

Фамилия заявителя *
Иванов

Имя заявителя *
Иван

Отчество заявителя

Тип документа *
Паспорт (Российского образца)

Серия паспорта *
3609

Номер паспорта *
999999

Дата документа *
01.05.2010

Адрес регистрации (преживания) заявителя на территории муниципалитета
Респ Ингушетия, г Назрань

Контактная информация заявителя *
89630733708

НАЗАД

ДАЛЕЕ

После заполнения формы нажмите кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу, или кнопку «Назад» для возврата на предыдущий шаг.

- **Шаг 4 - Основания для получения сертификата.** На 4 шаге указаны общие и дополнительные условия получения сертификата. Вы можете подгрузить соответствующий документ-основание. Нажмите в поле и выберите нужный файл

с вашего устройства. Максимально можно загрузить 3 файла не более 5 МБ.

4 Основания для получение сертификата

Общие основания для получения сертификата:

- Ребенок имеет постоянную регистрацию в муниципалитете
- Ребенок имеет временную регистрацию в муниципалитете
- Заявитель имеет постоянную регистрацию в муниципалитете
- Заявитель имеет временную регистрацию в муниципалитете

Дополнительными условиями для получения сертификата выбранной категории являются (должны выполняться одновременно все условия)

- прикрепить

НАЗАД ДАЛЕЕ

5 Соглашения

Если в вашем регионе подключен дополнительный модуль «Дистанционная активация сертификатов», то у заявителя/получателя сертификата появляется возможность при получении сертификата или в дальнейшем в личном кабинете сертификата прикрепить заполненное заявление и согласие на получение сертификата, а также при наличии другие файлы, требующиеся для активации сертификата, и направить их на рассмотрение. О данной возможности активации вы можете уточнить в уполномоченном органе или организации, ответственной за ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете.

Если уполномоченный орган активировал функционал дистанционной активации для выбранной группы сертификатов, то на 4 шаге появится чекбокс «Прошу активировать сертификат без моего личного присутствия», в котором нужно поставить галочку.

После этого появится ссылка для скачивания заявления/согласия, скачайте его, подпишите, после чего загрузите подписанные документы в систему.

Если для выбранной группы сертификатов в муниципалитете установлены специфические требования, то при установлении галочки для рассмотрения возможности дистанционной активации, это поле также является обязательным к заполнению. Максимально в одно поле можно загрузить 3 файла не более 5 МБ.

- Ребенок имеет постоянную регистрацию в муниципалитете
 - Ребенок имеет временную регистрацию в муниципалитете
 - Заявитель имеет постоянную регистрацию в муниципалитете
 - Заявитель имеет временную регистрацию в муниципалитете
 - Ребенок является обучающимся общеобразовательного учреждения в муниципалитете
- Дополнительным условием получения сертификата выбранной категории является (должны выполняться одновременно все условия)**
- Заключение ПМПК или справка о наличии инвалидности
 - Важные условия

Общее основание для получения сертификата в муниципалитете

Заключение ПМПК или справка о наличии инвалидности *

Загрузите скан-копию заключения ПМПК для ребенка, указанного в сведениях о получателе сертификата. Убедитесь, что в скан-копии однозначно читаются все сведения и реквизиты документа ребенка совпадают с указанными

Наличие грамот за первое место *

прикрепите скан грамоты

Прошу активировать сертификат без моего личного присутствия

[СКАЧАТЬ ШАБЛОН ЗАЯВЛЕНИЯ](#)

Загрузите подписанное заявление на получение сертификата *

НАЗАД

ДАЛЕЕ

5 Соглашения

- **Шаг 5. Соглашения.** Ознакомьтесь с требованиями, проставьте галочки в чекбоксах и введите код с картинки (капчу). Если код не отображается, то, возможно, это означает, что кэш вашего браузера переполнен или устарела версия вашего браузера. Рекомендуем устранить возможные технические неполадки работы вашего браузера и повторить подачу электронной заявки. Нажмите кнопку "Отправить заявку".

5 Соглашения

Дано Согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Ознакомлен с требованиями к условиям и порядку оказания муниципальных услуг в социальной сфере и муниципальным Положением о персонализированном дополнительном образовании

Ознакомлен с Пользовательским соглашением АИС Реестр сертификатов

Код с картинки

ТРЕНЕР

НАЗАД

СОХРАНИТЬ

ТРЕНЕР

- **Шаг 6 - Заявка успешно создана.** Бланк заполненного заявления и сертификат (выписка из реестра сертификатов) высланы вам на электронную почту, которую вы указывали при подаче заявки, **но не торопитесь закрывать страницу подачи заявки.**

РЕКОМЕНДУЕМ вам **СРАЗУ** по двум ссылкам скачать заполненное заявление на получение сертификата и сам сертификат (выписку из реестра сертификатов).

Заявка успешно создана

! В связи с большим ажиотажем на получение сертификата, письма на почту могут прийти с небольшим опозданием. Рекомендуем Вам скачать документ сертификата и заявление. Спасибо за понимание!

Бланк заявления отправлен вам на электронную почту

[Скачать заполненное заявление на получение сертификата](#)

Заявление внимание! После перехода по указанной ссылке будет сгенерирован файл заявления, который будет доступен на этом компьютере через историю загрузок в вашем браузере даже после удаления самого файла. Если Вы получили заявление по почте и/или не уверены в необходимости скачивания заявления из браузера - не переходите по указанной ссылке. В ином случае вопрос сохранности Ваших персональных данных решается Вами самостоятельно.

[Скачать сертификат \(выписку из реестра сертификатов\)](#)

Сертификат внимание! После перехода по указанной ссылке будет сгенерирован файл выписки, который будет доступен на этом компьютере через историю загрузок в вашем браузере даже после удаления самого файла. Если Вы получили сертификат по почте и/или не уверены в необходимости скачивания заявления из браузера - не переходите по указанной ссылке. В ином случае вопрос сохранности Ваших персональных данных решается Вами самостоятельно.

- **На электронную почту по итогам подачи заявки придут два письма.** Одно из них с заявлением на получение сертификата. В тексте этого письма будет содержаться номер заявки, номер сертификата, а также информация о том, куда заявитель (родитель или ребенок старше 14ти лет) может принести подписанное заявление и необходимые подтверждающие документы для активации сертификата.

Второе письмо непосредственно с сертификатом, содержащее логин и пароль от кабинета сертификата ребенка на портале-навигаторе ПФДО. Через кабинет сертификата у вас появится возможность самостоятельно записывать ребенка на образовательные программы. После активации сертификата откроется возможность заключать действующие договоры на образовательные программы.


Активировать сертификат необходимо будет в срок, обозначенный в муниципальном положении о персонифицированном дополнительном образовании (обычно это срок от 15 до 30 календарных

дней).


- Если у вас нет возможности самостоятельно распечатать заявление на получение сертификата и согласие на обработку персональных данных, то **вам смогут помочь в организации с правом активации** сертификатов вашего муниципалитета. Предварительно узнайте - какая именно организация активирует сертификаты в вашем муниципалитете, так как только в такой организации вам смогут распечатать заявление и сразу активировать сертификат, на основании предоставленных вами документов.
- После создания заявки на получение сертификата дополнительного образования и до момента активации сертификата ребенка у вас уже будет возможность записаться на образовательную программу (подать заявку) самостоятельно через кабинет сертификата или непосредственно в образовательной организации, чтобы занять место в группе для ребенка. Но для окончательного зачисления ребенка на программу вам предстоит активировать сертификат и предоставить в образовательную организацию необходимые документы.

Второй способ получения сертификата — личное обращение в организацию.

Для этого на портале ПФДО вашего региона нажмите «Подать заявление».

ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ


[ГЛАВНАЯ](#) [НОВОСТИ](#) [НАВИГАТОР](#) [ВОЙТИ](#) [РЕГИСТРАЦИЯ](#) [?](#)



ЧТО ТАКОЕ СЕРТИФИКАТ?

Сертификат – это Ваша возможность получить дополнительное образование за счет государства вне зависимости от того, где захочет учиться Ваш ребенок. Государство гарантирует Вам, что заплатит за выбранные для Вашего ребенка кружки или секции, если их будет проводить "проверенная" организация.


[ПОДРОБНЕЕ](#)



КАК ПОЛУЧИТЬ СЕРТИФИКАТ?

Для получения сертификата Вам необходимо всего один раз написать заявление для его предоставления. Сертификат сохранится за ребенком до достижения им совершеннолетия.

[ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ](#)
[ПОДРОБНЕЕ](#)



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЕРТИФИКАТ?

Сертификат предоставляет детям возможность получения дополнительного образования за счет бюджетных средств, как в государственных и муниципальных, так и в частных организациях. Для зачисления ребенка на образовательную программу направьте электронную заявку через свой личный кабинет или назовите номер сертификата непосредственно в организации.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

В открывшемся окне выберите из списка ваш муниципалитет и система отобразит список организаций, в которые вы можете лично обратиться с документами на ребенка, для подачи письменного заявления и дальнейшей активации сертификата.

Часто задаваемые вопросы при получении сертификата ДО и ответы на них:

1. Не пришли ни заявление, ни сертификат.

Сертификат и заявление на получение сертификата должны прийти вам на электронную почту, указанную при создании заявки. Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надёжных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки во времени при отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган / организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов вашего муниципалитета, для выдачи вам сертификата (или его номера, а также логина и пароля от личного кабинета ребёнка), заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных. *Если в системе есть ваше заявление на получение сертификата, то подать повторно она его вам не позволит.*

2. Не пришёл сертификат, пришло заявление.

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надёжных. В связи с большим числом

регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если заявку на получение сертификата вы подавали самостоятельно через портал-навигатор ПФДО, но всё же на электронной почте, которую вы указывали при подаче заявки, письма нет, то воспользуйтесь возможностью восстановления пароля от кабинета на сайте (инструкция на главной странице портала под знаком вопроса в правом верхнем углу). Номер сертификата вы сможете взять из письма с заявлением на получение сертификата.

Если при восстановлении пароля возникает ошибка «Указанный сертификат не существует», то обратитесь в уполномоченный орган / организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов вашего муниципалитета, для повторной отправки данных в ПФДО.

Если при восстановлении письма возникает ошибка, что отправка письма невозможна в связи с тем, что пользователь запретил отправлять письма, то вы можете обратиться в любую организацию по приёму заявлений на получение сертификатов или в уполномоченный орган / организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов вашего муниципалитета, для создания новой выписки из реестра сертификатов (сертификата).

3. Не пришло заявление, пришёл сертификат.

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdо.ru в список надёжных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, то обратитесь в уполномоченный орган или любую организацию с правами активации сертификатов вашего муниципалитета, для распечатки вам заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных. Для поиска вашего заявления предоставьте номер заявления и сертификата, они у вас указаны в тексте сообщения, в котором пришёл сертификат.

4. Не помните номер сертификата.

- Нажмите на кнопку «Получить сертификат», выберите ваш регион из списка;
- Далее нажмите кнопку "Подать заявление";
- Выберите пункт «Напомнить номер сертификата»;
- Введите персональные данные ребёнка;
- Нажмите кнопку «Поиск». Если персональные данные введены так же, как и при подаче заявки на получение сертификата ДО, то на странице портала-навигатора появится информация о номере сертификата.

5. Заявка на получение сертификата подана, но в персональных данных ребёнка в заявке и/или сертификате обнаружена ошибка.

Если сертификат ребёнка ещё не активирован, то вы можете:

1) обратиться в уполномоченный орган или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов вашего муниципалитета, для редактирования персональных данных ребёнка в заявлении. После этого у вас будет возможность сразу активировать сертификат.

2) удалить заявку на получение сертификата с ошибками (инструкция "Как самостоятельно удалить заявку на получение сертификата? Что делать, если в заявке есть ошибки? (инструкция для родителей и других законных представителей детей)") и

подайте новую заявку с верными данными.

Если сертификат уже активирован, то в этом случае вы можете:

- 1) обратиться за помощью в любую организацию по приёму заявлений на получение сертификатов для подачи заявления на внесение изменений в сертификат.
- 2) самостоятельно подать электронную заявку с главной страницы портала-навигатора. Для этого воспользуйтесь инструкцией "Как внести изменения в активированный сертификат?".

6. При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании муниципалитета.

Если сертификат ребёнка ещё не активирован, то вы можете:

- 1) обратиться в уполномоченный орган или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов вашего муниципалитета, для решения данного вопроса.
- 2) удалить заявку на получение сертификата с ошибками (инструкция "Как самостоятельно удалить заявку на получение сертификата? Что делать, если в заявке есть ошибки? (инструкция для родителей и других законных представителей детей)") и подайте новую заявку с верными данными.

Если сертификат уже активирован, то в этом случае вы можете:

- 1) обратиться за помощью в любую организацию по приёму заявлений на получение сертификатов для подачи заявления на внесение изменений в сертификат.
- 2) самостоятельно подать электронную заявку с главной страницы портала-навигатора. Для этого воспользуйтесь инструкцией "Как внести изменения в активированный сертификат?".

7. При создании заявки на получение сертификата появляется сообщение, что ребёнку ранее уже выдан сертификат за номером XXXXX в муниципалитете XXXXX.

Причина такой ситуации - действительно имеющийся факт выдачи сертификата вашему ребёнку или наличие ошибок в персональных данных другого ребёнка, который ранее получил уже сертификат в вашем регионе.

Обратитесь лично в организацию по ведению реестра сертификатов вашего муниципалитета для решения данной проблемы: вам выдадут выписку из реестра сертификатов (сам сертификат) на имя вашего ребёнка или устроят ошибки в персональных данных другого ребёнка, чтобы вы смогли подать заявку на получение сертификата для вашего ребёнка. Не забудьте при этом взять с собой документы, подтверждающие личность вашу и вашего ребёнка, а также другие документы, подтверждающие право получения сертификата дополнительного образования на территории вашего муниципалитета.